

Všeobecné smluvní podmínky prodeje, účasti na zájezdu CK KO-TOUR

Následující Všeobecné podmínky CK platí pro všechny zájezdy a pobyty pořádané cestovní kanceláří CK KO-TOUR (dále jen CK).

I. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem vzniká na základě zákaznickem podepsané písemné Cestovní smlouvy (CS) potvrzené CK a úhrady zálohy zákaznickem. Tímto okamžikem je uzavřena cestovní smlouva. Při přihlašování na zájezd pořádaný CK obdrží zákazník Cestovní smlouvu, kterou po vyplnění a podpisu předá nebo zašle CK. Předáním nebo zasláním vyplněné a podepsané Cestovní smlouvy zákazník stvrzuje, že se seznámil se Všeobecnými smluvními podmínkami CK, uznává je a souhlasí s nimi. Zároveň s vyplněnou Cestovní smlouvou je zákazník povinen zaplatit zálohu 50% ceny zájezdu nebo dle dohody s CK.

II. CENA ZÁJEZDU

Ceny zájezdů jsou cenami dohodou sjednanými mezi CK a zákazníkem a jsou vždy uvedeny v písemné cestovní smlouvě (potvrzená přihláška). CK má právo na jednostranné zvýšení ceny zájezdu do 21. dne před zahájením zájezdu (u palivových příplatků kdykoliv) a to v případě, že dojde ke zvýšení ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot (viz palivové příplatky) nebo plateb spojených s dopravou, např. letištních a přístavních poplatků, nové daně či zvýšení dálničních poplatků apod., které jsou zahrnuty v ceně zájezdu nebo směného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%. V tomto smyslu upravené ceny zájezdu jsou platné dnem vyhlášení úpravy ceny a vztahují se na všechny služby, které zatím zákazník nečerpal a jsou obsahem ceny.

- Písemné oznámení o zvýšení ceny zašle CK zákazníkovi nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu. Je-li CK nucena zvýšit cenu zájezdu za jiných než výše uvedených podmínek, navrhne zákazníkovi změnu cestovní smlouvy.
- Zákazník bere na vědomí, že v ceně zájezdu u leteckých zájezdů je zahrnuta záloha na palivový příplatek. Letecké zájezdy - v případě růstu ceny paliva či změny kurzu USD může dojít ke zvýšení palivového příplatku, který bude zákazníkovi doúčtován. Autobusové zájezdy - v ceně zájezdu není zahrnuta záloha na palivový příplatek. V případě, že dojde ke zvýšení ceny motorové nafty (diesel) o více než 10% (ceny v katalogu vychází z průměrné ceny nafty v měsíci říjnu 2011) bude CK účtovat palivový příplatek ve výši 200,- Kč/os. Klient podpisem cestovní smlouvy prohlašuje, že souhlasí s ustanoveními o automatickém účtování palivových příplatků.
- Případné slevy, vyhlášené CK po datu podpisu cestovní smlouvy zákazníkem, nezakládají právo zákazníka na zlevněnou cenu.

III. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Zákazník zaplatí dle typu zájezdu při podepsání cestovní smlouvy buď zálohu 50% z ceny zájezdu nebo plnou cenu zájezdu. V případě vzniku smluvního vztahu v době kratší než 30 dnů před zahájením zájezdu je zákazník povinen uhradit 100% celkové ceny zájezdu. Doplátek celkové ceny zájezdu, která s ním byla sjednána v cestovní smlouvě, musí zákazník uhradit nejpozději 30 dnů před zahájením čerpání služeb dohodnutých v cestovní smlouvě. Termínem zaplacení se rozumí termín, kdy je na běžný účet připsána požadovaná částka. Zákazník může zaplatit zájezd prostřednictvím obchodního zástupce CK KO-TOUR (provizní prodejce), kterého zákazník vyplněním přihlášky (CS) CK KO-TOUR zmocňuje k převedení peněz na účet CK KO-TOUR. V případě nedodržení termínu zaplacení ceny zájezdu zákazníkem (provizním prodejcem) je CK oprávněna jeho účast na zájezdu zrušit s tím, že náklady spojené se zrušením účasti (stornopoplatky) hradí zákazník. Bez zaplacení celé ceny zájezdu v termínu, uvedeném v cestovní smlouvě, nemá zákazník nárok účastnit se zájezdu a čerpat služby. Doklad pro ubytování, čerpání dalších služeb a pokyny k odjezdu bude zásadně zákazníkovi předán až po plném zaplacení ceny zájezdu. Ceny zájezdů CK v katalogu byly kalkulovány na základě kurzu české koruny k EUR ze dne 15. 10. 2011.

IV. ZMĚNA PROGRAMU SLUŽEB, ODSTOUPENÍ OD CESTOVNÍ SMLOUVY A ZRUŠENÍ ZÁJEZDU

Je-li cestovní kancelář nucena z objektivních důvodů (změny u zahraničních partnerů, dopravců, malého počtu přihlášených klientů apod.) před zahájením zájezdu změnit podmínky smlouvy, může navrhnout zákazníkovi změnu CS. Zákazník má právo se rozhodnout, zda bude se změnou CS souhlasit nebo zda od CS odstoupí. Pokud zákazník neodstoupí od smlouvy ve lhůtě 5 dnů od doručení oznámení o změnách, má se za to, že s její změnou souhlasí.

CK je oprávněna provést účelné programové změny, zejména z důvodů organizačních či klimatických. Rozsah a kvalita poskytovaných služeb musí být v úhrnu zachována a cena zájezdu se z důvodu provedení uvedených změn nemění. Tyto změny oznamuje CK zákazníkovi bez zbytečného odkladu. Zákazník nemá v těchto případech právo odstoupit od smlouvy bez povinnosti uhradit odpustné, ledaže jde o změny podstatné (posunutí začátku nebo ukončení akce o více než 48 hodin, zásadní změna ubytování, programu). CK si vyhrazuje právo zrušit zájezd nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu, jestliže nebylo dosaženo min počtu účastníků uvedeného v CS. O zrušení zájezdu je CK povinna informovat zákazníka nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu nebo čerpání služeb. V tomto případě má zákazník právo na vrácení celé částky bez dalších náhrad. CK si vyhrazuje právo na změnu data a hodiny příjezdu, hodiny odjezdu, jakož i na změnu trasy a věcného i časového programu z důvodu zásahu vyšší moci, rozhodnutí státních orgánů, jež mají přímý i nepřímý dopad na kalkulaci ceny zájezdu nebo z důvodu mimořádných okolností (nejistá politická i vojenská situace v navštívené zemi), stávky, dopravních problémů a poruch, neštěstí a dalších okolností, které CK nemohla ovlivnit. CK nepřebírá ve shora uvedených případech odpovědnost za důsledky a škody plynoucí ze změny programu a ceny zájezdu.

CK si vyhrazuje právo na úpravu nástupních míst na základní odjezdové trase, dle počtu přihlášených osob. Bude-li méně než 8 zájemců, může CK zajistit dopravu vlakem nebo linkovými spoji, popřípadě po dohodě s účastníkem zájezdu provést změnu nástupního místa.

V. ZMĚNA PODMÍNEK CESTOVNÍ SMLOUVY ZE STRANY ZÁKAZNÍKA

Zákazník může písemně oznámit CK, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem prokázání doručení tohoto oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou cestovní smlouvou.

VI. ODSTOUPENÍ OD CESTOVNÍ SMLOUVY ZE STRANY ZÁKAZNÍKA

Zákazník má právo před zahájením zájezdu odstoupit od uzavřené cestovní smlouvy s CK (stornovat zájezd) a to vždy písemnou formou (rozhodující je datum doručení do CK). Je-li důvodem odstoupení zákazníka od cestovní smlouvy porušení povinností CK stanovené cestovní smlouvou, je CK povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny zájezdu, aniž by byl povinen platit CK odpustné.

Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy svévolně, je zákazník povinen zaplatit CK níže stanovené odpustné (stornopoplatky):

10% z celkové částky při zrušení zájezdu od přihlášení do 60 dnů před odjezdem

15% od 59 do 46 dnů před prvním dnem čerpání služeb

50% od 45 do 26 dnů před prvním dnem čerpání služeb

75% od 25 do 16 dnů před prvním dnem čerpání služeb

90% od 15 do 6 dnů před prvním dnem čerpání služeb

100% v době kratší než 5 dnů před prvním dnem čerpání služeb nebo když se nedostaví k odjezdu zájezdu.

V případě, že se zákazník nedostaví k čerpání služeb nebo musí být vyloučen ze zájezdu, nemá nárok na vrácení jim zaplacené finanční částky. **Doporučujeme uzavřít s CK komplexní cestovní pojištění, které obsahuje také pojištění storna zájezdu.**

VII. REKLAMACE

Není-li účastník spokojen s úrovní některých poskytovaných služeb, je povinen toto sdělit neprodleně zástupci CK a žádat o sjednání nápravy. Nepodaří-li se zástupci CK nápravu sjednat nebo nesouhlasí-li s požadavkem účastníka, sepíše záznam, v němž uvede objektivně okolnosti reklamace. Záznam podepíše zástupce CK, reklamující účastník a případně také zástupce touroperatora nebo zahraniční agentury. Zákazník musí uplatnit své právo u CK bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců od skončení zájezdu. Nevyužije-li účastník služeb, které byly v ceně zájezdu, nemá nárok na snížení ceny zájezdu nebo poskytnutí náhradního plnění. V případě, že zákazníkovi nebude místními orgány umožněn vstup do tranzitní nebo cílové země, CK nenese žádné závazky vůči zákazníkovi a zákazník se musí dopravit zpět do ČR na své vlastní náklady a ztrácí jakýkoliv nárok na náhradu nevyužitých služeb. Zákazníkovi je taktéž účtován stornoplatek, jakoby zájezd stornoval v den odjezdu.

VIII. CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Každý klient musí být na cestu do zahraničí zdravotně pojištěn. CK nabízí komplexní zdravotní pojištění od UNIQA pojišťovny, a.s., včetně pojištění případného storna zájezdu, které lze sjednat při uzavření smlouvy. Rozsah nabídky pojištění je uveden v katalogu zájezdů. Aktuální Všeobecné pojistné podmínky jsou ke stažení na adrese <https://cesty.uniqa.cz/pdf/vpp.pdf> V případě pojistné události si z adresy www.uniqa.cz stáhněte formulář pro hlášení pojistné události a vyplněný jej zašlete společně s dalšími podklady prokazujícími vznik pojistné události na adresu UNIQA pojišťovna, a.s., odbor cest. pojištění, Evropská 136, 160 12 Praha 6 nebo v případě storna zájezdu na CK KO-TOUR. V naléhavé situaci vyžadující lékařskou pomoc v zahraničí volejte asistenční službu Europ Assistance, tel. +420 296 333 696. Uveďte Vaše jméno, číslo pojistky (25-605-748) a kontaktní telefon.

IX. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Zákazník musí dodržet zejména tyto povinnosti:

- zaplatit CK zálohu a doplatek ve stanoveném termínu
- zabezpečit si platný cestovní pas, popř. další cestovní formality, které nejsou CK zajišťovány
- řídit se písemnými pokyny CK, ústními pokyny vedoucího zájezdu

X. ZPOŽDĚNÍ

CK neručí za případná zpoždění a upozorňuje na možnost jeho vzniku z důvodů ať už technických, nepříznivého počasí či přetížení leteckých a silničních cest. Klienti musí při plánování připojit, obchodních termínů a celé dovolené brát v úvahu možnost i výrazného zpoždění. V případě zpoždění (a to i v případě příjezdu či přiletu do cílového místa dovolené) nevzniká cestujícímu právo na odstoupení od smlouvy ani na náhradu případné škody. U zájezdů je první a poslední den pobytu určen především k zajištění dopravy, transferů a ubytování, nejsou považovány za dny plnocenného rekreačního pobytu. V tomto smyslu nelze tudíž reklamovat event. zkrácení pobytu.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Zákazník podpisem CS potvrzuje, že se seznámil s jejím obsahem, zejména s rozsahem objednaných služeb a s Všeobecnými smluvními podmínkami, souhlasí s nimi, a to jménem všech spolucestujících osob, ve prospěch kterých tuto cestovní smlouvu uzavírá. Zákazník je osobně zodpovědný za správnost jím uvedených osobních údajů a souhlasí s použitím jeho osobních údajů, dle zák. č. 101/2000 Sb., uvedených v této smlouvě, pro potřeby CK za účelem zaslání nabídek služeb v cestovním ruchu.